

Klaar voor de zorg van morgen

Met ruim baan voor onze professionals



Deventer
ziekenhuis

Klaar voor de zorg van morgen

Inleiding	5
Het zorglandschap verandert	7
De rol die wij willen spelen	9
1. Ruimte voor onze medewerkers	11
2. Optimalisatie van onze medisch-specialistische zorg	21
Onze medische speerpunten in 2023 - 2026	31
3. Een toekomstbestendig zorgnetwerk in de regio	35
4. Innovatie van zorg en werk	43
Een duurzaam fundament	51

We stimuleren en faciliteren medewerkers om hun vak zo goed, makkelijk en plezierig mogelijk te kunnen uitoefenen

> Pagina 11



We ontwikkelen innovaties om de kwaliteit en toegankelijkheid van onze zorg te verbeteren en om het werk voor onze medewerkers makkelijker en leuker te maken

> Pagina 43



Samen met de verschillende zorgaanbieders in de regio zorgen we ervoor dat de inwoners van Salland met een zorgvraag op de juiste plek de juiste zorg van de juiste professional ontvangen

> Pagina 35

2

We optimaliseren onze zorg en zorgprocessen, zodat ons brede aanbod van kwalitatief hoogwaardige zorg laagdrempelig toegankelijk blijft voor de inwoners van onze regio

> Pagina 21



Inleiding

Al jarenlang staat het Deventer Ziekenhuis voor topklinische en mensgerichte zorg voor de inwoners van Salland en omstreken. Wij maken ons dagelijks sterk voor de best mogelijke zorg voor iedere individuele patiënt. Als trots lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen leiden we (nieuwe) zorgprofessionals op en investeren we in innovatie en wetenschappelijk onderzoek waarmee we de zorg continu verbeteren. Wij geloven dat de combinatie van patiëntenzorg, opleiden én wetenschappelijk onderzoek zorgt voor synergie en versterking van de zorg die wij leveren. Leren en ontwikkelen zit in onze genen. Daarom volgen we nieuwe ontwikkelingen en dragen we er zelf actief aan bij.



*Desiree Creemers (voorzitter Raad van Bestuur)
en Eric Kroon (lid Raad van Bestuur)*

Het verlenen van goede zorg gaat bij ons verder dan het verlenen van de beste zorg vanuit medisch oogpunt. We stemmen onze zorg af op de persoonlijke zorgen, behoeften en mogelijkheden van de patiënt, en van de mensen om de patiënt heen. Wij vinden het belangrijk dat stapje extra te zetten voor de ander. En als dat betekent dat we buiten de gebaande paden om moeten, dan doen we dat, eigenzinnig als we zijn. Deze Sallandse aandacht maakt ons ziekenhuis uniek en gewaardeerd, door zowel patiënten als professionals.

We leveren niet alleen zorg die waarde toevoegt aan het leven van mensen, maar ook zorg die hierbij oog heeft voor de maatschappelijke opgaven waarvoor we staan. Deze passende zorg houdt in dat wij bewust omgaan met de schaarse mensen en middelen die beschikbaar zijn voor de zorg en onze impact op klimaat en milieu zo klein mogelijk houden.

Het Deventer Ziekenhuis heeft een betrouwbare en solide basis. Met vlag en wimpel voldoen we aan de kwaliteitseisen, wij zijn financieel gezond, hebben hechte samenwerkingsrelaties binnen het ziekenhuis en met de regio, en hebben voldoende, goed gekwalificeerde en loyale medewerkers. En dat willen we graag zo houden. Want wij willen dat iedere inwoner van Salland, nu en in de toekomst, de zorg kan ontvangen die hij of zij nodig heeft. Kwalitatief goed, persoonlijk en makkelijk toegankelijk. De vele veranderingen in de wereld van zorg bieden ons als ziekenhuis grote uitdagingen om dit te kunnen blijven realiseren. De toegankelijkheid van zorg staat namelijk onder druk door de hoge zorgkosten en een tekort aan zorgpersoneel die de vergrijzing van de bevolking met zich meebrengt. Om onze topklinische zorg persoonlijk en dichtbij te kunnen blijven bieden aan de inwoners van onze regio, is vernieuwing nodig.

De komende jaren geven wij invulling aan deze vernieuwing van de zorg. Dit doen we niet alleen, maar samen met onze regionale zorgpartners. Samen willen wij de zorg zo organiseren dat deze toegankelijk blijft en kwalitatief zelfs nog beter wordt. We zetten in op de ontwikkeling van innovatieve zorgconcepten, zowel binnen het ziekenhuis als met nieuwe gezamenlijke zorgpaden in de keten. Onze zorg verlenen we zo dicht mogelijk bij huis, in een vloeiende samenwerking met de zorgpartners in de eerste lijn. Hierbij maken we optimaal gebruik van digitale technologie, om onze professionals te ondersteunen en faciliteren en om onze patiënten meer regie te geven over hun eigen gezondheid.

Wij kunnen niets van dit alles realiseren zonder onze medewerkers. Het verlenen van topklinische en mensgerichte zorg is en blijft mensenwerk. We gaan onze ambities alleen realiseren als we het beste in onze

medewerkers naar boven halen. De komende jaren zullen dan ook vooral in het teken staan van het bieden van een inspirerende leer- en werkomgeving, waar professionals met veel eigen verantwoordelijkheid en plezier hun vak kunnen uitoefenen, de ruimte ervaren zichzelf en de zorg optimaal te ontwikkelen en zo de best mogelijke zorg aan onze patiënten te kunnen verlenen.

Deze strategie is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met alle betrokkenen bij het Deventer Ziekenhuis. Met medewerkers, medisch specialisten, toezichthouders, patiënten, huisartsen, verpleeg- en verzorgingshuizen, geestelijke gezondheidszorg, de gemeente Deventer en de zorgverzekeraar. Samen staan we sterk voor optimale gezondheidszorg in Salland, nu en in de toekomst.

Het zorglandschap verandert



Specialistisch verpleegkundige Jacqueline Reterink biedt zorg bij hartfalen thuis.

De opgave: passende zorg

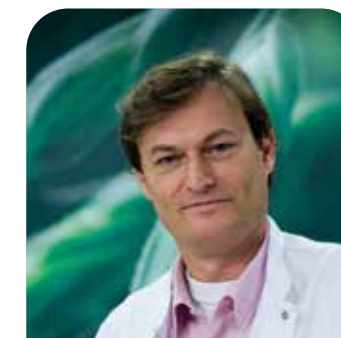
De zorgkosten in Nederland blijven stijgen. Een belangrijke oorzaak is de vergrijzing van de bevolking. Mensen worden ouder en leven langer met meerdere chronische aandoeningen. De medische en technologische ontwikkelingen dragen er ook aan bij dat mensen langer blijven leven. Hierdoor stijgt de zorgvraag voor ziekenhuizen de komende jaren nog verder. Vooral de vraag naar zorg op het gebied van dementie, oncologie, artrose en hart- en vaatziekten neemt toe. De zorg dreigt hierdoor onbetaalbaar te worden. Daar komt bij dat er onvoldoende zorgpersoneel is om de toenemende

zorgvraag op te vangen. In de totale zorgsector neemt de spanning tussen vraag en aanbod toe, wat zorgt voor een enorme werkdruk voor zorgprofessionals en langere wachtlijsten voor patiënten. Het moet dus anders. In het Integraal Zorgakkoord hebben landelijke zorgpartijen in 2022 afgesproken alleen passende zorg te bieden. Passende zorg is zorg die bijdraagt aan de gezondheid van mensen, de samenleving en de planeet. Van zorginstellingen wordt vanzelfsprekend verwacht dat zij mensgerichte zorg bieden, met aandacht voor de grote gezondheidsverschillen die er zijn tussen mensen.

Tegelijkertijd worden zij geacht doelmatige en bewezen effectieve zorg te bieden om de gezondheidszorg houdbaar en toegankelijk te houden voor iedereen die deze nodig heeft. Dit betekent dat zorginstellingen bewust omgaan met de schaarse middelen en personeel in de zorg en deze zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten. Dit vraagt om herinrichting van de zorg over de verschillende zorgpartijen in de regio. Er wordt een groter beroep gedaan op informele zorg en mensen worden gestimuleerd eigen regie te nemen over de zorg en gezondheid. Zodra er toch professionele zorg nodig is, wordt deze zo dicht mogelijk bij mensen thuis gegeven en wordt (dure) ziekenhuiszorg alleen ingezet als dit nodig is. Intensieve samenwerking tussen het ziekenhuis, de huisartsen, de verpleeg- en verzorgingshuizen en zorgpartijen in het sociaal domein in de regio is hierbij cruciaal. Ook wordt gestimuleerd de zorg meer op afstand via digitale wegen te bieden. Tot slot wordt verwacht dat zorginstellingen bijdragen aan een duurzamere wereld en hierin hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen.

Verdere concentratie en spreiding van acute en hoogcomplexere zorg

Daarnaast zet de overheid in op verdere concentratie en spreiding van acute en hoogcomplexere zorg over Nederland. Er worden in toenemende mate eisen gesteld aan het minimumaantal ingrepen of behandelingen dat een ziekenhuis op jaarbasis moet uitvoeren, om complexe zorg te mogen blijven leveren. Deze volumenormen zetten de kleine en middelgrote ziekenhuizen onder toenemende druk, terwijl het behoud van deze zorg van levensbelang is. Samenwerken met andere ziekenhuizen in de regio wordt een voorwaarde om deze zorg te kunnen blijven leveren, en daarmee het brede medisch-specialistische zorgaanbod voor Salland te kunnen behouden.



Cardioloog Jan van Wijngaarden over zorg bij hartfalen bij patiënten thuis:

Zo kunnen we een opname in het ziekenhuis voorkomen, met de zorg die ze hier ook zouden krijgen. Daarbij voelen patiënten zich prettiger, zijn ze bij hun dierbaren, bewegen meer en eten en slapen beter. Dat komt de behandeling ten goede. Maar het scheelt natuurlijk ook reistijd en het verhoogt de kwaliteit van leven.

De rol die wij willen spelen

Onze missie

Wij voelen en nemen onze verantwoordelijkheid voor de best mogelijke medisch-specialistische zorg voor de inwoners van onze regio. Zij kunnen bij ons terecht voor medisch-specialistische zorg in de volle breedte en van topklinische kwaliteit. Wij willen met onze zorg optimaal bijdragen aan de kwaliteit van hun leven. Daarvoor leveren we zorg die ertoe doet, op het moment dat het erom gaat, afgestemd op de persoonlijke situatie en mogelijkheden van iedere individuele patiënt. Met persoonlijke en oprechte aandacht bekijken wij samen met de patiënt en diens naasten wat hem of haar het beste helpt. Hierbij staat niet de medische behandeling, maar de kwaliteit van leven van de patiënt centraal.

We organiseren de zorg om onze patiënten heen. Dit doen we zo efficiënt en duurzaam mogelijk, zodat onze zorg ook in de toekomst toegankelijk blijft voor de inwoners van Salland en omstreken. Daarvoor werken we actief samen.

In het ziekenhuis, in Salland en daarbuiten. Samen zorgen we ervoor dat patiënten de best passende zorg krijgen, binnen of buiten het ziekenhuis.

We zijn gedreven en ambitieus. We zijn altijd op zoek naar manieren waarop we onze zorg nog beter kunnen maken. Een tikkeltje eigenzinnig zijn we hierbij zeker. Als wij denken dat iets beter of anders moet voor onze patiënten, dan organiseren we dat, ook als dat betekent dat we buiten de gebaande paden moeten treden. Met opleiding en onderzoek zorgen we ervoor dat we altijd de beste zorg volgens de laatste standaarden bieden. We stimuleren innovatie die waarde toevoegt aan het leven van patiënten, de toegang tot zorg verbetert en het werkplezier van zorgprofessionals vergroot. We creëren hiermee een inspirerende en plezierige werkomgeving voor onze medewerkers van vandaag én morgen.

Wij willen met onze zorg optimaal bijdragen aan de kwaliteit van leven van onze patiënten

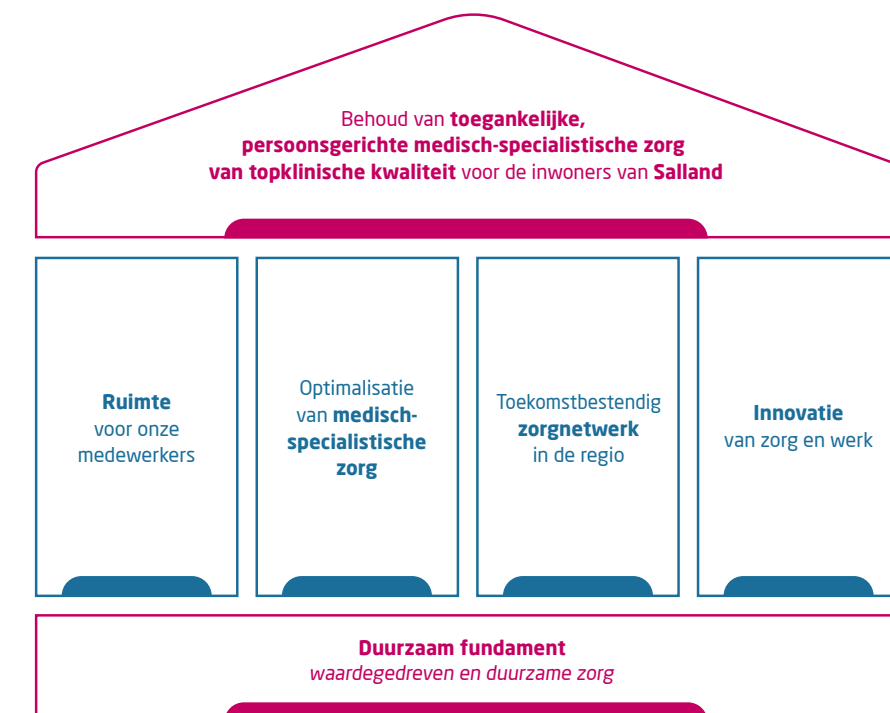
Onze strategie

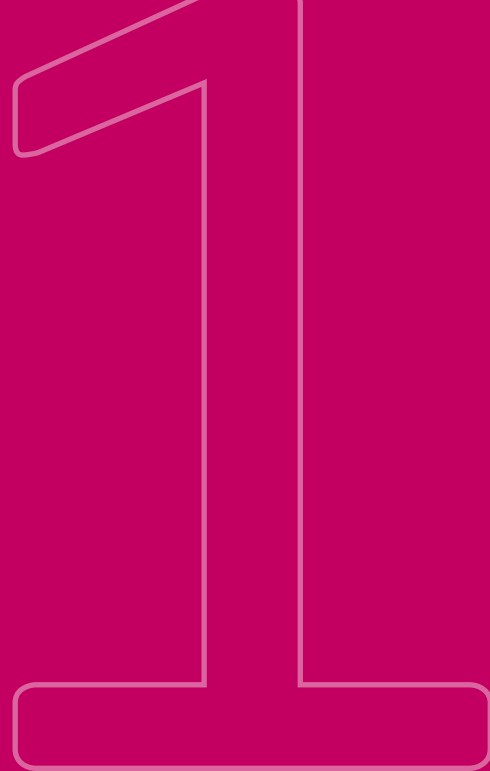
Om deze rol te kunnen blijven spelen, zetten we de komende jaren in op vier strategische pijlers:

pijlers

1. We bieden volop **ruimte aan onze medewerkers** om hun werk vakkundig en met plezier uit te voeren.
2. We **optimaliseren onze medisch-specialistische zorg**.
3. We bouwen aan een **toekomstbestendig zorgnetwerk in de regio**.
4. We **innoveren zorg en werk** voor een betere kwaliteit, toegankelijkheid en werkplezier.

Daarnaast verstevigen we ons duurzaam fundament.





Ruimte voor onze medewerkers

We stimuleren en faciliteren medewerkers om hun vak zo goed, makkelijk en plezierig mogelijk te kunnen uitoefenen



Binnen Deventer Ziekenhuis werken loyale, betrokken professionals. Uit medewerkersonderzoek blijkt steeds weer dat zij graag bij ons werken. Daar zijn we trots op! Wel zien we dat een deel van onze medewerkers de pensioengerechtigde leeftijd bereikt in de komende jaren. Ook zien we dat onder de jongere generatie zorgverleners, die andere drijfveren hebben, het verloop in de sector groter wordt. De werkdruk wordt als hoog ervaren en leidt tot hoger verzuim. Daar komt bij dat zorgpersoneel schaars is. Voldoende, professionele en vitale medewerkers zijn echter van essentieel belang om onze goede patiëntenzorg te kunnen blijven bieden. Daarom zetten we de komende jaren extra in op het binden, boeien en behouden van onze medewerkers. We stimuleren en faciliteren hen om hun vak in de snel veranderende werkomgeving zo goed, makkelijk en plezierig mogelijk te kunnen uitoefenen. We investeren in opleiding en ontwikkeling en in het aantrekken van nieuwe medewerkers. Wij bieden onze medewerkers ruimte. Als professional en als mens.



Ruimte voor onze medewerkers

Zorg is en blijft mensenwerk. Om onze patiënten van nu en morgen onze topklinische en mensgerichte zorg te kunnen blijven bieden, is het in de allereerste plaats belangrijk dat we voldoende en goed gekwalificeerde medewerkers hebben. In een organisatiebreed programma 'Binden, boeien en behouden van professionals' gaan we aan de slag met het creëren van een optimale werkomgeving, waarin (potentiële) medewerkers betekenisvol en met plezier werken en het beste uit zichzelf en elkaar kunnen halen. Een leer- en werkomgeving waarin iedereen zich welkom en veilig voelt. Het voeren van het goede gesprek met oprechte aandacht tussen medewerkers en leidinggevenden over de persoonlijke en professionele drijfveren is hierbij van belang. We brengen verschillende belanghebbenden en perspectieven samen, waardoor nieuwe inzichten en ideeën ontstaan, en creatieve oplossingen worden bedacht. Het doel: het aantrekken en behouden van (zorg)professionals voor ons ziekenhuis en onze regio, waarmee we onze zorg ook in de toekomst toegankelijk en van hoge kwaliteit houden.

Lef en leiderschap

Wij vinden het belangrijk dat iedereen in het ziekenhuis de vrijheid voelt om zijn stem te laten horen. We werken als verschillende disciplines nauw met elkaar samen, waarbij respect en waardering voor elkaar vanzelfsprekend zijn. Op en tussen alle lagen van de organisatie. Er is intensieve samenwerking op operationeel niveau, waar medewerkers van verschillende afdelingen zich samen sterk maken ten behoeve van de beste patiëntenzorg. Op tactisch niveau bundelen een bedrijfskundig manager en een medisch leider hun expertise in de aansturing van een organisatie-eenheid, waarbij ze maximaal gebruik maken van de specialistische competenties van hun collega-managers en stafdiensten. En ook op strategisch niveau werken de raad van bestuur en het geïntegreerd bestuur van de medische staf gelijkgericht samen in het strategisch team.

We willen onze medewerkers ruimte bieden om meer leiderschap te tonen. Als vakinhoudelijke professionals



Jenny Krabbenborg,
manager HR:

De arbeidsmarkt komt met vele uitdagingen. Als wij vooruit blikken naar het jaar 2031 hebben wij ruim 20% aan uitstroom door natuurlijk verloop. Daarnaast is er een arbeidskrapte binnen de zorg, die voorlopig niet kleiner wordt. Dit maakt aantrekkelijk werkgever-schap relevanter dan ooit.

weten zij als geen ander wat wel en niet goed is voor de zorg. We stimuleren dat ze hierover meedenken en verbeteringen in hun vak en werkprocessen doorvoeren, die hen in staat stellen hun werk op de door hen gewenste manier, met Sallandse aandacht, uit te voeren. Dit betekent onder andere dat onze zorgprofessionals de ruimte krijgen door onzinnige registratie en administratie-werkzaamheden los te laten, uiteraard binnen de kaders van wet- en regelgeving. Wij laten hen zelf bepalen welke registraties zij belangrijk vinden voor de gezondheid van patiënten. We bieden hen ook inspraak bij beleidszaken en bij de ontwikkeling van aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

Voor verpleegkundigen willen we de zeggenschap ook in formele zin verder verstevigen. Wij stimuleren dat deze grote en onmisbare groep medewerkers actief meedenkt en -besluit over de verdere ontwikkeling van het verpleegkundig vak in dit veranderende zorglandschap. Dat zij hun kennis en vaardigheden nog meer gaan inzetten voor de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de zorg, samen met en gelijkwaardig aan de medisch specialisten. De afgelopen jaren heeft de verpleegkundige beroepsgroep al een prominentere rol gekregen en genomen in het ziekenhuis in de vorm van een actieve Verpleegkundige Advies Raad en de introductie van een Chief Nursing Officer. Wij willen hun inzet verder professionaliseren, zodat de verpleegkundige beroepsgroep op tactisch en later strategisch niveau meer inbreng krijgt in de ontwikkeling van organisatiebeleid dat het verpleegkundig beroep raakt.

Meer autonomie voor professionals vraagt om verbindend leiderschap. De komende jaren werken we aan het geven van meer vertrouwen. Wij stellen ons op alle organisatieniveaus nog meer open voor elkaar en elkaars inbreng. Onze leidinggevendenden prikkelen en faciliteren groei en beweging en creëren een teamgevoel. Ze geven medewerkers de ruimte om lef te tonen en te experimenteren, om buiten de gebaande paden te treden als ze denken dat dit beter is. Professionals leren we deze ruimte en verantwoordelijkheid ook te durven nemen. Dit vraagt om een heuse cultuurverandering, die we gezamenlijk stap voor stap vormgeven. Tussen medewerkers en hun leidinggevende wordt het gesprek over werkplezier, talenten, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid beter gevoerd, waarbij het persoonlijk leiderschap van medewerkers wordt vergroot.

Meer autonomie voor professionals vraagt om verbindend leiderschap

Opleiden, leren en ontwikkelen

Als lid van de Samenwerkende Topklinische opleidings-Ziekenhuizen is opleiden een onlosmakelijk onderdeel van onze identiteit. Al jaren leiden we coassistenten op en bieden we maar liefst zeventien erkende medisch-specialistische opleidingen aan. Ook bieden we volop verpleegkundige, medisch-ondersteunende en andersoortige opleidingen aan. Onze medewerkers en specialisten geven we de ruimte om hun werk en zichzelf continu te verbeteren. We bieden hen volop mogelijkheden om zich vakinhoudelijk verder te ontwikkelen. We vinden een goed leer- en werkklimaat essentieel en zien de werkplek als de krachtigste leeromgeving. We geven de professional eigen verantwoordelijkheid voor hun eigen ontwikkeling.

Onze zorgprofessionals krijgen de mogelijkheid zich op innovatieve wijze nieuwe competenties aan te leren die de zorg van de toekomst van hen vraagt. In de komende jaren gaan we de beroepsopleidingen anders, sneller en innovatiever invullen, zodat we nog beter kunnen inspelen op verschillende individuele ambities en interesses. Hierbij gaan we bijvoorbeeld EPA-gericht onderwijs invoeren, waarbij we de zelfstandige uitvoering van Entrustable Professional Activities (taken en verantwoordelijkheden) aanleren in een leertempo en vorm die passen bij de medewerker.

Op basis van de behoeften van onze medewerkers geven we vorm aan nieuwe boeiende, leerrijke loopbaanpaden, waarmee wij hen de kans bieden zich binnen het ziekenhuis op eigen wijze te ontwikkelen. Ook ontwikkelen we meer mogelijkheden tot uitwisseling van medewerkers tussen afdelingen en zorginstellingen in de regio en tot duobanen.

We bieden medewerkers tijd en ruimte om actief mee te doen met het ontwerpen en implementeren van nieuwe innovaties, die bijdragen aan betere zorg(processen) en meer werkplezier. Ook wordt zorgprofessionals volop ruimte geboden voor het initiëren of deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek. Het ziekenhuis richt zich hierbij vooral op toegepast onderzoek, onderzoek waarvan patiënten of zorgverleners direct baat hebben. Er wordt wetenschappelijk onderzoek gestimuleerd naar verbetering van de inhoudelijke zorg binnen onze topklinische functies en daarnaast naar het effect van innovaties en innovatieve zorgprocessen binnen het ziekenhuis en in het zorgnetwerk. Ook multidisciplinair onderzoek, van medisch specialisten en verpleegkundigen samen, wordt gestimuleerd.

Aandacht voor de mens

Om het werkplezier te vergroten en onze professionals te binden aan ons ziekenhuis en de regio, is aandacht voor elkaar nodig. Elkaar echt zien en horen, zodat we samen kunnen werken aan een inspirerende, aantrekkelijke en toekomstbestendige leer- en werkomgeving. Wij vinden het belangrijk om met onze medewerkers en stagiaires in gesprek te gaan over wat zij willen en belangrijk vinden en wat hun drijfveren zijn, zodat we ook hiervoor ruimte kunnen geven. We hebben aandacht en waardering voor onze medewerkers en komen zo goed mogelijk tegemoet aan hun behoeften door flexibiliteit te bieden in faciliteiten en arbeidsvoorwaarden. We onderzoeken welke faciliteiten we medewerkers kunnen bieden om hen het werken in het ziekenhuis zo gemakkelijk mogelijk te maken en hun welzijn te vergroten.

Onze zorgprofessionals
krijgen de ruimte om
zichzelf en hun vak continu
te ontwikkelen

Iedereen moet zich vrij voelen om zijn stem te laten horen

Aantrekken van nieuwe professionals

Om onze ambities te realiseren, is het niet alleen belangrijk om onze huidige medewerkers en medisch specialisten te behouden voor de organisatie, we zullen ook nieuwe professionals moeten aantrekken. Het personeelstekort in de zorg is groot en we zullen nieuwe professionals moeten overtuigen in het ziekenhuis en de regio te komen werken. Hiervoor willen we werken aan een betere zichtbaarheid van het Deventer Ziekenhuis als aantrekkelijke (potentiële) werkgever. Onze huidige professionals spelen als trotse ambassadeurs een essentiële rol bij het stimuleren van het werken in de zorg en in het Deventer Ziekenhuis in het bijzonder.

Om nieuwe professionals aan te trekken, werken we ook continu aan de verbetering van de leer- en werkomgeving. We creëren meer stageplekken en bieden stagiaires na afloop van de opleiding actief een baan aan. Om ze te behouden voor het ziekenhuis, bieden we hen een langere inwerkperiode waarin ze beter begeleid worden en waarna ze zich beter uitgerust voelen voor het werk in het ziekenhuis. We willen gezamenlijk met onze zorgpartners in de regio medewerkers opleiden voor een zorgcarrière in Salland. Zij kunnen dan zelf ondervinden of ze in het ziekenhuis, een verpleeg- of verzorgingshuis, de geestelijke gezondheidszorg of de thuiszorg willen werken, of in een combinatie daarvan.

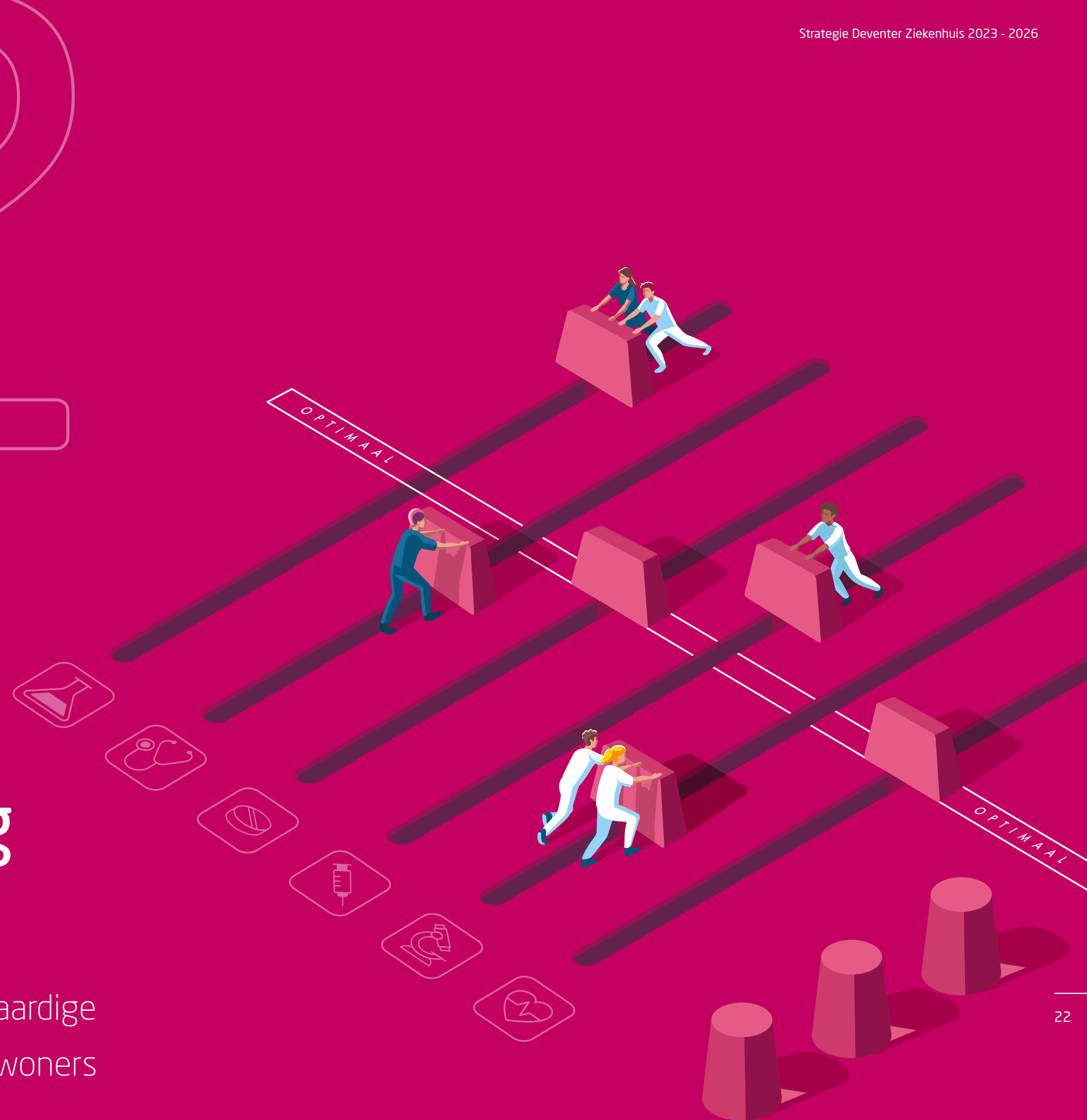
Ruimte voor onze medewerkers

In 2026:

- heeft het Deventer Ziekenhuis voldoende goed gekwalificeerd personeel en weten nieuwe medewerkers het ziekenhuis als aantrekkelijke werkgever goed te vinden;
- denken medewerkers actief mee en nemen zij het voortouw in de ontwikkeling van hun vak en werkprocessen;
- zijn er samen met onze medewerkers verschillende innovaties bedacht en doorgevoerd in zorg- en werkprocessen die bijdragen aan beter en efficiënter werken en zorgen;
- beoordelen onze medewerkers hun werkplezier met minimaal een 8.

Optimalisatie van onze medisch- specialistische zorg

We optimaliseren onze zorg en zorgprocessen, zodat ons brede aanbod van kwalitatief hoogwaardige zorg laagdrempelig toegankelijk blijft voor de inwoners van onze regio



Wij willen met onze zorg optimaal bijdragen aan de kwaliteit van het leven van alle mensen in Salland en omstreken. Voor ons betekent dit dat we laagdrempelig ons huidige brede en topklinische zorgaanbod willen blijven bieden, inclusief de acute en hoogcomplexere zorg, waarbij we voldoen aan de toenemende kwaliteits- en volumenormen. Om dit te realiseren, investeren we de komende jaren in het verstevigen van onze acute poort en onze topklinische functies. We investeren daarnaast in de optimalisatie van de multidisciplinaire zorg voor patiënten met complexe zorgvragen en van de planbare zorg in servicegerichte zorgpaden. Binnen de Stedendriehoek bekijken we samen met Gelre Ziekenhuizen de voor onze beide regio's beste inrichting van de medisch-specialistische zorg.



Optimalisatie van onze medisch-specialistische zorg

Volledig uitgeruste acute poort

De overheid wil de acute zorg anders inrichten om de beschikbaarheid en betaalbaarheid ervan te borgen. Om een volledig uitgeruste spoedeisende hulppost te kunnen blijven, moeten de posten aan strengere eisen voldoen. Het Deventer Ziekenhuis wil de volledige acute zorg behouden voor de inwoners van Salland en omstreken.

Om voldoende personeel te waarborgen binnen de acute afdelingen en de acute zorg betaalbaar te houden voor het ziekenhuis, wordt binnen het ziekenhuis de samenwerking

tussen de Spoedeisende Hulp, de Intensive Care, de Eerste Hart Hulp en de Cardio Care Unit verder verstevigd. Verpleegkundigen worden waar mogelijk breed opgeleid in de acute zorg, zodat zij op meerdere acute afdelingen inzetbaar zijn. Werkprocessen op de verschillende afdelingen worden meer op elkaar afgestemd.

Binnen Salland wordt met zorgpartners al gewerkt aan een andere inrichting van de acute zorg in de regio. Voor de acute verloskunde is met de Integrale Geboortezorg Organisatie Salland al een toekomstbestendig model voor kwalitatief hoogwaardige en doelmatige zorginzet

bij bevallingen gerealiseerd. We hebben binnen het samenwerkingsverband Salland United een goedlopend Regionaal Transferpunt dat professionals in de regio (van de huisartsenpost, Spoedeisende Hulp, verpleeg- en verzorgingstehuizen en de geestelijke gezondheidszorg) ondersteunt en adviseert in de complexe zoektocht naar een verblijfplaats voor patiënten die (tijdelijk) niet thuis kunnen verblijven. Dit transferpunt willen we samen met Huisartsen Coöperatie Deventer en Omstreken, Dimence, Carinova en Ambulance IJsselland verder ontwikkelen tot een subregionaal Zorgcoördinatiecentrum, waar triage, doorverwijzing en multidisciplinaire afstemming van acute

Door onze krachten
te bundelen, behouden
de inwoners van onze regio
ook toegang tot complexe
specialistische zorg



Oncologisch chirurg Vera van Houten:

In 2022 is ons nieuwe Borstcentrum geopend, waar specialisten vanuit verschillende expertises bij elkaar op één afdeling werken. Zo hebben we de mogelijkheid om een patiënt tijdens eenzelfde afspraak te zien. Zo kan er nóg patiëntvriendelijker en efficiënter gewerkt worden.

zorg plaatsvinden. Hierbij is onder andere aandacht voor meer efficiëntie van de zorg in de nacht, beter op elkaar afgestemde werkprocessen van acute zorgpartners, een duidelijke taak- en rolverdeling tussen de zorginstellingen, en de inzet van slimme, digitale middelen om de zorg en informatie-uitwisseling efficiënter en kwalitatief beter te maken. Het doel is om in Salland de instroom van patiënten in de acute zorg te verlagen, de uitstroom nog verder te verbeteren en het schaarse, hooggekwalificeerde zorgpersoneel doelmatig in te zetten om de acute zorg ook betaalbaar te houden voor alle ketenpartners.

Om de medisch gespecialiseerde spoedzorg toegankelijk te houden voor de inwoners van Salland en omstreken, wordt ingezet op de intensivering van de samenwerking met de ziekenhuizen om ons heen, in het bijzonder Gelre Ziekenhuizen.

Door onze zorg en die van andere zorgpartners op elkaar af te stemmen, kunnen ouderen zo lang en gezond mogelijk kwaliteit van leven genieten

Het aantal patiënten met complexe zorgvragen groeit

Topklinische en hoogcomplexe zorg

Wij hebben zeven topklinische zorgfuncties die door de stichting Samenwerkende Topklinische opleidings-Ziekenhuizen zijn erkend in het STZ Topklinisch Zorgregister. Dit zijn zorgfuncties waarin we bijzonder goed zijn en waarvoor ook mensen van buiten Salland naar ons toe komen. De professionals betrokken bij deze functies werken continu aan de verdere ontwikkeling van hun zorg. Dit doen zij door wetenschappelijk onderzoek, het betrekken van patiënten en het ontwikkelen van specifieke innovaties. De opgedane kennis wordt actief overgedragen aan zorgprofessionals buiten het Deventer Ziekenhuis. Het gaat om de behandeling van kinderallergie, darmsparende endoscopische behandelingen, de behandeling van oor- en gehoorandoeningen, de behandeling van schouder- en elleboogletsels, de behandeling van heupfracturen, hoornvliesbehandelingen en de behandeling van patellofemorale artrose en andere knieaandoeningen. Het behoud van deze topklinische functies is belangrijk voor het Deventer Ziekenhuis. We onderscheiden ons met deze functies van andere ziekenhuizen en trekken hiermee professionals en partners aan die we nodig hebben om onze ambities te verwezenlijken. Daarom gaan we deze functies de komende jaren verstevigen door te investeren in verdere ontwikkeling van deze bijzondere expertise voor patiënten uit heel Nederland, onder andere met de introductie van een Topklinisch Fonds, van datagedreven sturing op uitkomsten voor patiënten en van verdergaande patiëntparticipatie.

Om de best mogelijke hoogcomplexe zorg te bieden is een goede samenwerking tussen ziekenhuizen noodzakelijk. Het Deventer Ziekenhuis, Gelre ziekenhuizen, Isala en Radiotherapiegroep werken daarom samen op het gebied

van oncologische zorg in het Regionaal Oncologisch Netwerk. In dit netwerk wisselen de zorgprofessionals kennis uit, leren we van elkaar en ontwikkelen we gezamenlijke zorgtrajecten voor patiënten met kanker. Voor zeer specialistische ingrepen zijn afspraken gemaakt in welk ziekenhuis deze plaatsvinden, zodat er een goed op elkaar ingespeeld operatieteam klaarstaat dat gespecialiseerd en ervaren is in het uitvoeren van deze moeilijke ingrepen. De voor- en nazorg vindt plaats in het eigen ziekenhuis van de patiënt. Samen kunnen wij daardoor kwalitatief hoogwaardige oncologische zorg blijven bieden. Deze samenwerking willen we de komende jaren intensiveren en waar nodig en wenselijk uitbreiden. Ook voor andere hoogcomplexe behandelingen zoeken we actief eenzelfde soort samenwerking met andere ziekenhuizen, met name met Gelre Ziekenhuizen en Isala, ondersteund door transmurale uitwisseling van gegevens. Door onze krachten te bundelen, kunnen we ervoor zorgen dat de inwoners van onze regio goede toegang blijven houden tot alle medisch-specialistische zorg, ook de zeer complexe zorg.

Multidisciplinaire aanpak in het ziekenhuis

In het ziekenhuis komen steeds meer patiënten met veel problematiek en complexe zorgvragen. Dit vraagt om een brede blik. De zorg in het ziekenhuis organiseren wij daarom zoveel mogelijk om de patiënt heen, met multidisciplinaire inzet van onze professionals. In het Hart- en Vaatcentrum Salland, het Oncologisch Centrum en het Vrouw-Kindcentrum is de zorg zo ingericht dat professionals van de verschillende relevante specialismen hier samenkomen en -werken voor en met specifieke patiëntengroepen. In deze multidisciplinaire centra

verbeteren we waardegedreven en aantoonbaar de uitkomsten van zorg voor deze patiëntengroepen en lopen we voorop in innovaties van de zorg. Gezamenlijk proberen wij een volledig mogelijk beeld te krijgen van de problemen die spelen en komen wij in afstemming met elkaar en de patiënt en diens naasten tot een plan voor de best mogelijke zorg voor deze patiënt, waarmee we optimaal bijdragen aan zijn of haar kwaliteit van leven.

Er is een toename van zorg die in dagbehandeling plaatsvindt. Door deze verschuiving ontvangen we in de kliniek in ons ziekenhuis steeds meer patiënten die veel en complexe zorg nodig hebben. We hebben al een afdeling waar patiënten met complexe zorgvragen multidisciplinaire medische zorg en behandeling krijgen onder regie van een ziekenhuisarts als generalist. Deze effectieve multidisciplinaire aanpak wordt verder uitgebreid met verpleegkundige en paramedische disciplines en doorgevoerd op meerdere afdelingen in het ziekenhuis.

Planbare zorg in focusklinieken

In het Deventer Ziekenhuis wordt veel planbare zorg geboden. Dit betreft met name ingrepen voor de relatief gezonde oudere inwoners van Salland, zoals de behandeling van staar, huidkanker en een nieuwe heup en knie. Het ziekenhuis wil deze zorg behouden. Een goede mix tussen acute en planbare zorg is belangrijk voor de optimale inzet van de capaciteit in het ziekenhuis en voldoende variëteit en afwisseling in het werk van onze zorgprofessionals. We zien echter een steeds groter deel van deze planbare zorg verschuiven naar andere (private) zorgaanbieders. Gezien de toenemende ouder wordende bevolking in Salland, wil het Deventer Ziekenhuis de planbare zorg uitbreiden. Om dit te realiseren, gaan we de planbare zorg zoveel mogelijk vormgeven in apart georganiseerde focusklinieken, waarbij de patiënt optimale snelheid en gemak ervaart, met de kwaliteit die men van het Deventer Ziekenhuis gewend is. We starten met de realisatie van een focuskliniek voor laagcomplexe orthopedische ingrepen en onderzoeken mogelijkheden voor focusklinieken voor cardiologie, oogheelkunde, maag-darm-leverziekten en dermatologie.

Een goede mix tussen acute en planbare zorg is belangrijk voor de optimale inzet van de ziekenhuiscapaciteit

Optimalisatie van onze medisch-specialistische zorg

In 2026:

- heeft het Deventer Ziekenhuis een volwaardige acute poort;
- is de hoogcomplexe zorg daar waar dat waarde toevoegt in netwerken met andere ziekenhuizen georganiseerd en dichtbij huis toegankelijk voor de inwoners van Salland;
- staan onze topklinische functies bekend als landelijk toonaangevend in hun expertise;
- wordt er binnen het Deventer Ziekenhuis multidisciplinair gewerkt bij complexe zorgvragen;
- zijn er focusklinieken voor de planbare zorg ingericht, in elk geval voor de laagcomplexe orthopedie.

Doelstelling

Onze medische speerpunten in 2023 - 2026



Acute zorg

Het Deventer Ziekenhuis beschikt over een volledig uitgerust en kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod voor acute aandoeningen. De Spoedeisende Hulp wordt 24/7 bemand door gekwalificeerde artsen, die de best mogelijke eerste opvang verzorgen. Medisch specialisten hebben 24/7 dienst om mensen met bijvoorbeeld een beroerte, hartinfarct, hartstilstand of aneurysma direct te behandelen.

Het Deventer Ziekenhuis heeft een volwaardige intensive care waar patiënten met een levensbedreigende aandoening direct kunnen worden behandeld.

Ook is het Deventer Ziekenhuis volledig ingericht voor de acute verloskunde. De gynaecologen en kinderartsen zijn 24/7 beschikbaar om in noodsituaties bevallingen deskundig te begeleiden. Daarnaast bieden we binnen de neonatologie post Intensive Care/ High Care voor te vroeg geboren baby's die extra zorg en bewaking nodig hebben.

In de toekomst willen we voedselallergie volledig kunnen genezen met onze behandelingen

Kinderallergie

Het Kinderallergie Behandelcentrum Deventer is een erkend expertisecentrum, waar een team van specialisten zorg biedt aan kinderen met een voedselallergie, eczeem, hooikoorts of astma. In het centrum werken kinderarts-allergologen, verpleegkundig specialisten, astma- en eczeemverpleegkundigen en diëtisten nauw samen om de best mogelijke zorg te bieden aan deze kinderen. Het team loopt landelijk voorop in het onderzoeken en innoveren van de diagnostiek en behandeling van allergieën. Ons ambitieuze doel: een behandeling die voedselallergie volledig kan genezen!

Behandeling van darmkanker

In het Deventer Ziekenhuis werken maag-darm-lever-artsen en darmchirurgen nauw samen bij de zorg voor patiënten met kanker van de endeldarm of de dikke darm.

Het Deventer Ziekenhuis staat landelijk bekend om haar expertise in darmsparende behandelingen. Het team is gespecialiseerd in het uitvoeren van endoscopische microchirurgie bij vroege stadia van darmkanker,

waarmee in veel gevallen het weghalen van een stuk van de darm voorkomen kan worden. Het team werkt hard aan wetenschappelijk onderzoek naar betere selecties van patiënten voor darmsparende behandelingen en optimalisatie van de behandeling om de kans op complicaties verder te beperken.

Het Deventer Ziekenhuis staat landelijk bekend om haar expertise in darmsparende behandelingen

Behandeling van ernstig astma

Astma komt veel voor en is meestal goed te behandelen. Ongeveer vijf procent van de astmapatiënten heeft een ernstige vorm van astma, die een gespecialiseerde behandeling vraagt. Het Deventer Ziekenhuis is een erkend behandelcentrum voor ernstig astma. In het centrum werken longartsen, kinderallergologen, KNO-artsen en gespecialiseerde longconsulenten intensief samen. Het centrum beschikt over specifieke diagnostische instrumenten en loopt voorop in de behandeling van ernstig astma met een nieuwe vorm van medicijnen.



speerpunten

Borstzorg

In het Deventer Ziekenhuis werken zorgprofessionals van verschillende disciplines samen in het Borstcentrum om patiënten met een afwijking in een borst zo snel mogelijk duidelijkheid en -indien nodig- een goed behandelvoorstel te bieden. Patiënten kunnen vrijwel altijd binnen een dag terecht voor onderzoek en ontvangen binnen 24 uur een eerste uitslag.

Borstkankerpatiënten worden in het gehele behandeltraject intensief begeleid, met veel aandacht voor de niet-medische aspecten van de ziekte.

Het Borstcentrum heeft een goede reputatie op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en is continu op zoek naar mogelijkheden om de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg verder te verbeteren.

Patiënten kunnen vaak binnen een dag bij het Borstcentrum terecht en ontvangen binnen 24 uur een eerste uitslag

Orthopedische behandeling van schouder / elleboog, heup en knie

In het Schouder en Elleboog Expertisecentrum werkt een team van gespecialiseerde orthopedisch chirurgen, fysiotherapeuten, radiologen en een verpleegkundige samen aan de zorg voor schouder- en elleboogaandoeningen. Patiënten met complexe problemen worden van ver buiten de regio naar het centrum verwezen.

Het Expertisecentrum Knie is gespecialiseerd in de behandeling van artrose van het knieschijfgewricht. Patiënten met slijtage van het knieschijfgewricht komen uit het hele land naar Deventer voor de vervanging van dit deel van de knie. Hiermee kan een totale knie vervanging worden voorkomen.

Het Deventer Ziekenhuis heeft een voorbeeldfunctie voor de traumazorg in Nederland met haar multidisciplinaire trauma-unit. Deze vormt de basis voor het Expertisecentrum Heupfracturen. Diverse specialisten, waaronder orthopeden, chirurgen en fysiotherapeuten, leveren excellente zorg aan de kwetsbare groep patiënten met een heupfractuur.

De drie centra lopen voorop in de ontwikkeling van innovaties van zorg en werken continu aan verdere kennisontwikkeling door wetenschappelijk onderzoek en deelname aan diverse kennisplatforms.



Oogzorg

Het Deventer Ziekenhuis levert hoogspecialistische oogzorg aan patiënten van ver buiten Deventer. In het Corneacentrum vindt diagnostiek en behandeling van complexe hoornvlies-aandoeningen plaats. Hier werken oogartsen, optometristen, physician assistants en contactlensspecialisten samen. Vrijwel alle vormen van corneachirurgie worden verricht, waaronder hoornvliestransplantaties. De specialisten van het Corneacentrum lopen voorop in de ontwikkeling van de corneazorg in Nederland. Er wordt wetenschappelijk

onderzoek gedaan en actief kennis gedeeld. Ook voor het netvlies heeft het Deventer Ziekenhuis bijzondere expertise. De oogartsen zijn gespecialiseerd in vitreoretinale chirurgie, dat wil zeggen operaties voor netvliesloslatingen, maculopathologie en glas-vochtpathologie. Tenslotte kunnen patiënten terecht voor glaucoomchirurgie, een behandeling om een te hoge oogdruk te verlagen wanneer eenvoudigere behandelingen niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd.

Het Deventer Ziekenhuis loopt voorop in de ontwikkeling van hoornvlieszorg in Nederland

Oor- en gehoorzorg

Het Oorcentrum Deventer biedt gespecialiseerde diagnostiek en behandeling van oor- en gehoorproblemen. Voor de diagnostiek is er een nauwe samenwerking met het Audiologisch Centrum in Zwolle, dat een eigen dependance heeft in het ziekenhuis. Het team KNO-artsen is met name gespecialiseerd in sanerende en gehoorverbeterende ooroperaties en werkt actief aan het verbeteren van de zorg, door middel van innovaties en wetenschappelijk onderzoek. Voorbeelden van innovatieve projecten zijn het 'realtime streamen' van driedimensionale oorchirurgie en de fusie van CT- en MRI-beelden voor chronische ooraandoeningen.

Multidisciplinaire hart- en vaatzorg

Het Deventer Ziekenhuis onderscheidt zich in de multidisciplinaire zorg voor patiënten met hart- en vaatziekten of met een verhoogd risico hierop. In het Hart- en Vaatcentrum Salland (HVCS) werken verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen, paramedici en artsen van de disciplines cardiologie, vasculaire interne geneeskunde, vaatchirurgie, interventie-radiologie en neurologie intensief samen. Binnen het HVCS wordt gewerkt met innovatieve en waardegedreven zorgpaden voor diverse specifieke hart- en vaataandoeningen. Binnen alle zorgpaden is er een nauwe samenwerking met partners in de regio, zoals de (kader)huisartsen en VVT-instelling Carinova.

Een toekomstbestendig zorgnetwerk in de regio

Samen met de verschillende zorgaanbieders in de regio zorgen we ervoor dat de inwoners van Salland met een zorgvraag op de juiste plek de juiste zorg van de juiste professional ontvangen





Belangrijk is om vanuit de zorgbehoeften van de patiënt (zowel lichamelijk, psychosociaal als sociaal) te komen tot passende zorg. Deze vindt niet altijd en steeds minder in het ziekenhuis plaats. De zorg vindt bij voorkeur dichtbij de patiënt thuis plaats, en patiënten komen alleen naar het ziekenhuis als het echt moet. Om ervoor te zorgen dat de inwoners van Salland met een zorgvraag op de juiste plek de juiste zorg van de juiste professional ontvangen, is samenwerking tussen de verschillende zorgaanbieders in de regio essentieel. Het Deventer Ziekenhuis werkt al nauw samen met zorgpartners in de regio en zal deze samenwerking in de komende jaren verder verstevigen tot een toekomstbestendig zorgnetwerk.

Een toekomstbestendig zorgnetwerk in de regio

Deventer Ziekenhuis werkt in Salland United samen met vier gemeenten, meer dan 40 zorg- en welzijnsorganisaties, de zorgverzekeraar en het zorgkantoor aan hoogwaardige, laagdrempelige en betaalbare zorg voor de inwoners van Salland. Salland United is een uniek regionaal samenwerkingsverband, dat nergens anders in Nederland zijn gelijke kent. De samenwerking typeert Salland: de partners werken gelijkwaardig samen, met korte lijnen en op een eigen wijze aan de verbetering van de gezondheid van de inwoners van de regio. De schaalgrootte van het samenwerkingsverband zorgt ervoor dat we elkaar als partners kennen en weten te vinden, van elkaar weten wat ieders sterke en zwakke punten zijn en elkaar zo optimaal

kunnen versterken. In de afgelopen jaren zijn er werkgroepen gestart rond de thema's preventie, ouderen, professionals in de regio, de Juiste Zorg op de Juiste Plek en technologie om plannen te maken om gezamenlijk de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg te verbeteren. In de komende jaren breiden we dit samenwerkingsverband uit door samen innovatieve transmurale zorgconcepten te ontwikkelen vanuit de meerwaarde voor inwoner en zorgverlener. Daarmee creëren we een netwerk dat klaar is voor de toekomst en de uitdagingen die voor ons liggen.

Naast Salland United werkt het Deventer Ziekenhuis ook in andere netwerken samen aan de beste zorg voor



Karen Janssen,
afdelingsmanager Regionaal
Transferpunt:
Patiënten krijgen door intensieve samenwerking met alle zorgpartners in de regio de juiste zorg op het juiste moment door de juiste zorgverlener. Met behulp van het Regionaal Transferpunt vinden wij snel en naadloos een antwoord op nieuwe zorgvragen in de transmurale zorg.

de inwoners van haar regio, waaronder met andere nabijgelegen ziekenhuizen voor onder meer complexe zorg.

Op elkaar afgestemde zorgprocessen

Met de huisartsen in de regio intensiveren we onze samenwerking. Samen onderzoeken we hoe we de zorg rondom een aantal veelvoorkomende chronische aandoeningen zo gemakkelijk toegankelijk, goed en doelmatig mogelijk kunnen bieden. We stellen hierbij de patiënt centraal en richten op basis van diens behoeften innovatieve zorgpaden in, over de muren van onze organisaties heen en zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis, met een naadloze overgang van de ene naar de andere zorgverlener. Hierbij stellen we ons als doel de laagcomplexiteit chronische zorg zo te organiseren in het zorgnetwerk, dat deze patiënten helemaal geen ziekenhuiszorg meer nodig hebben. De ontwikkeling van deze zorgpaden vraagt om heldere werkafspraken, optimale informatie-uitwisseling en wederzijdse betrokkenheid en bereidheid elkaar te ondersteunen in het verlenen van de best mogelijke zorg. Een regionaal virtueel zorgcentrum gaat hierbij ondersteunen.

We willen de expertise van onze medisch specialisten laagdrempeliger toegankelijk maken voor de huisartsen om hen te ondersteunen bij diagnosestelling. We streven ernaar een (virtueel) diagnostisch centrum op te zetten voor het beantwoorden van diagnostische - en verwijzingsvraagstukken uit de eerste lijn, waarbij huisartsen en medisch specialisten samen vorm geven aan diagnostische zorgpaden. Met huisartsen en verpleeg-, verzorgings- en thuiszorginstellingen gaan we aan de slag met een verbetering van de zorg voor de vele kwetsbare ouderen in onze regio. Door onze zorg op elkaar af te stemmen en gezamenlijk afspraken te maken, kunnen we ervoor zorgen dat deze ouderen zo lang en gezond mogelijk kwaliteit van leven kunnen genieten.

Met deze op elkaar afgestemde zorgprocessen worden onnodige verwijzingen en ziekenhuisopnames voorkomen en tijdige verwijzingen naar het ziekenhuis gerealiseerd.

Kwalitatief hoogstaande laboratorium- en beeldvormende diagnostiek is cruciaal voor de kwaliteit van onze medische behandelingen en daarom willen we daar zelf regie op

houden. De komende jaren worden de samenwerking en kennisdeling met de regionale zorgpartners ook op dit gebied geïntensiveerd.

Voor het herinrichten van zorg met netwerkpartners hebben we een goed voorbeeld met de Integrale Geboortezorg Organisatie Salland, waarmee we in Nederland vooroplopen. Hier werken kraamverzorgenden, verpleegkundigen, eerstelijns verloskundigen, klinisch verloskundigen, gynaecologen en kinderartsen uit de hele regio samen. Samen hebben we zorgpaden ontwikkeld voor de best mogelijke zorg voor zwangeren en voor een goede start voor het kind. Hiermee hebben we niet alleen de kwaliteit en doelmatigheid van zorg verbeterd, maar hebben we ook een betere inzet van de beschikbare capaciteit gerealiseerd. We hebben werkafspraken opgesteld en de informatie-uitwisseling tussen de disciplines geoptimaliseerd. We delen onze kennis en trainen gezamenlijk, wij evalueren en reflecteren doorlopend en kijken waar we verdere verbeteracties kunnen inzetten. Nu het samenwerkingsverband stevig staat en de ervaringen van alle betrokkenen positief zijn, gaan we verder optimaliseren. Belangrijk hierbij is de ontwikkeling van een gezamenlijk platform waarop zorgverleners gegevens delen en dat inzichtelijk is voor de zwangere. Ook gaan we op basis van de beschikbare data de uitkomsten van zorg voor moeder en kind in onze regio continu verder verbeteren. Dit succesvolle samenwerkingsmodel inspireert ons bij het gezamenlijk herinrichten van andere netwerken.

Preventie van zorg

Als ziekenhuis bieden wij onze deskundigheid aan om onze partners te ondersteunen bij initiatieven om de inwoners van Salland te helpen een gezonde leefstijl aan te nemen en ziekten te voorkomen. Zijn mensen eenmaal in het ziekenhuis, dan is het belangrijk dat wij mogelijke gezondheidsrisico's weten te signaleren en bespreken. Vaak zijn er naast de fysieke aandoening ook knelpunten op psychologisch of sociaal gebied. Dat betekent dat onze zorgprofessionals patiënten laagdrempelig moeten kunnen verwijzen naar de juiste deskundige, bijvoorbeeld binnen het sociale domein. Dat gaan we mogelijk maken, bijvoorbeeld via een eenvoudig te benaderen contactpersoon of intermediair met goed zicht op het lokale netwerk.

Samen met onze regionale partners wordt eveneens invulling gegeven aan een goede risicostratificatie, dat wil zeggen een indeling van patiënten op basis van het risico dat zij lopen om een gezondheidsaandoening (opnieuw) te krijgen. We maken afspraken over welke interventie bij welk risiconiveau hoort en door welke zorgprofessional in de regio deze wordt uitgevoerd. Het Deventer Ziekenhuis richt zich hierbij op het uitvoeren van de (preventieve) interventies bij patiënten met een (hoog) risico op een ernstige aandoening. Hiermee worden onnodige verwijzingen en opnames voorkomen én worden tijdige verwijzingen gerealiseerd waarmee complicaties worden voorkomen.

Met op elkaar afgestemde zorgprocessen worden onnodige verwijzingen en ziekenhuisopnames voorkomen en tijdige verwijzingen naar het ziekenhuis gerealiseerd

Het gesprek aangaan over wat een patiënt echt wil en nodig heeft. Dat is passende zorg

Tijdens de ziekenhuisopname ondersteunen we bij zelfredzaamheid, reduceren van ziektelast en voorkomen van complicaties, zodat patiënten zich in de thuissituatie weer zo goed mogelijk kunnen redden. Zo stimuleren wij onder andere beweging bij onze patiënten, zowel voor, tijdens en als na de ziekenhuisopname.

Het goede gesprek

Als zorgprofessionals willen wij onze patiënten graag zo goed mogelijk helpen. Dat betekent niet altijd dat alle medische handelingen moeten worden verricht die mogelijk zijn. Afhankelijk van wat de patiënt zelf wil, de prognose van een ziekte en de bewezen toegevoegde waarde en effectiviteit van medische behandelingen is het belangrijk al in een vroeg stadium van ziekte met patiënten in gesprek te gaan over wat we wel en niet gaan doen. Met deze proactieve zorgplanning stellen we onze patiënten in staat om samen met het behandelteam doelen en voorkeuren te bepalen voor toekomstige medische behandelingen en zorg, en deze ook te bespreken met naasten.

Dit goede gesprek willen we beter gaan voeren. Dit kunnen we echter niet alleen. Een maatschappelijke discussie en politieke keuzes zijn hierbij nodig, waarmee bewustwording in de samenleving wordt vergroot dat niet alles wat kan, ook daadwerkelijk moet. Daarnaast is ook hiervoor samenwerking met de partners in de regio belangrijk. Door bijvoorbeeld al bij de huisarts het gesprek aan te gaan over wat een patiënt echt wil en nodig heeft, kunnen we in het ziekenhuis direct effectiever handelen en/of worden onnodige doorverwijzingen naar ziekenhuiszorg voorkomen. Dat is passende zorg.

Toekomstbestendig zorgnetwerk in de regio

In 2026:

- is Salland United verder uitgebreid en ontwikkeld tot toekomstbestendig zorgnetwerk;
- is de laagcomplex chronische zorg georganiseerd in innovatieve zorgpaden met zorgpartners van Salland United, en vindt deze zoveel mogelijk buiten het ziekenhuis plaats;
- kunnen onze zorgprofessionals patiënten laagdrempelig verwijzen voor de juiste ondersteuning door de juiste deskundige in de regio;
- wordt tijdig in de zorg(keten) het goede gesprek gevoerd met patiënten en vindt proactieve zorgplanning plaats.

Doelstelling 3

4

Innovatie van zorg en werk

We ontwikkelen innovaties om de kwaliteit en toegankelijkheid van onze zorg te verbeteren en om het werk voor onze medewerkers makkelijker en leuker te maken



Om onze topklinische zorg persoonlijk en dichtbij te kunnen blijven bieden aan de inwoners van onze regio is vernieuwing nodig. Het Deventer Ziekenhuis wil vooroplopen in de digitale innovatie van zorg. Niet alleen omdat we geloven dat innovatie van zorg en zorgprocessen bijdraagt aan de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg, maar ook omdat we zien dat innovatie het werk van onze professionals makkelijker en leuker maakt. Daarom stimuleren we innovatie binnen het ziekenhuis en in ons netwerk van zorgpartners. We brengen bedenkers en makers van nieuwe ideeën voor betere zorg samen. We delen kennis, inzichten, plannen en concrete initiatieven om te inspireren. In de komende jaren verstevigen we de samenwerking met kennisinstututen, zoals de Universiteit Twente, Saxion en collega-zorginstellingen om dit te versterken en te versnellen. We richten ons op het ontwikkelen en doorvoeren van innovaties die bijdragen aan de andere drie strategische pijlers: innovaties die ruimte maken voor onze medewerkers, die bijdragen aan de kwaliteit van onze medisch-specialistische zorg en die de samenwerking in het zorgnetwerk verbeteren.



Innovatie van zorg en werk

Innovatie op en voor de werkvloer

Om de zorg en het werken in de zorg toekomstbestendig te maken, is het belangrijk dat het ziekenhuis wendbaarder wordt en gemakkelijker en sneller kan inspelen op de vele veranderingen in de omgeving. Deze veranderkracht moeten we organiseren. Daarom wordt innovatie gestimuleerd en gefaciliteerd. We treden daarbij op als 'fast follower' die kansrijke innovaties en ontwikkelingen van buiten snel en breed in de eigen organisatie doorvoert. Vanuit knelpunten die onze medewerkers ervaren op de werkvloer, innoveren wij processen om hen te faciliteren. We zetten technologische mogelijkheden en innovaties in om het werkplezier van onze medewerkers te vergroten en waar mogelijk ook arbeidsbesparend te werken. We bieden medewerkers tijd en ruimte om actief mee te doen met het ontwerpen en implementeren van nieuwe innovaties. Met behulp van slimme monitoring en alarmering, registratielastvermindering, beslissingsondersteuning, mobiel werken en data-oplossingen kunnen we het zorgpersoneel ondersteunen bij de zorg voor de steeds ziekere patiënten in ons ziekenhuis. Ook leren wij van data hoe we de capaci-

teit in het ziekenhuis het beste kunnen inzetten. Door data van verwijzingen, polikliniekbezoeken, operaties en ziekenhuisopnamen te analyseren, kunnen we de benodigde capaciteit voorspellen en deze functies optimaal op elkaar afstemmen, zodat het zorgproces voor patiënten zo snel en soepel mogelijk verloopt en we personeel en middelen zo doelmatig mogelijk kunnen inzetten.

In het ziekenhuis starten we proeftuinen waarin zorgprofessionals samen met zorgtechnologen, kennisinstututen en andere externe partijen samenwerken aan de ontwikkeling en implementatie van deze (praktische) zorginnovaties. Ook wordt er gezorgd voor extra opleiding en begeleiding van medewerkers op het gebied van digitale vaardigheid, zodat zij leren digitale technologie optimaal in te zetten ten behoeve van meer werkplezier en kwaliteit van zorg.

Zorg dichterbij thuis

Voor al onze zorg geldt dat we deze waar mogelijk zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis brengen en patiënten

Met behulp van slimme monitoring en
alarmering, registratielastvermindering,
beslissingsondersteuning, mobiel
werken en data-oplossingen
ondersteunen we medewerkers bij de
zorg voor de steeds ziekere patiënten
in ons ziekenhuis

Innovatie van zorg en werk

In 2026:

- zijn er meerdere concrete innovaties ontwikkeld om meer werkplezier voor medewerkers te realiseren, zorg dichtbij patiënten thuis te bieden en hen meer regie te bieden over het eigen zorgproces, de samenwerking met zorgpartners te verbeteren en om slim gebruik te maken van data;
- is er een proeftuin ontwikkeld waarin onze (zorg) professionals samen met zorgtechnologen, kennisinstituten en andere externe partijen samenwerken aan innovatie;
- bieden we onze patiënten volop mogelijkheden tot digitaal contact met het ziekenhuis en vinden afspraken waar mogelijk en wenselijk digitaal plaats;
- is er een regionaal virtueel zorgcentrum;
- hebben we gerealiseerd dat we met alle partners in de regio digitaal data uitwisselen.

Doelstelling



Innovatiemanager Wilco Kleine:

In de komende jaren zullen we continu blijven zoeken naar kansen om de zorg in ons ziekenhuis en samen met partners in de regio te verbeteren en slimmer te organiseren. Door open te staan voor ontwikkelingen om ons heen, gebruik te maken van nieuwe technologische mogelijkheden, laagdrempelig te proeftuinen en bewezen innovaties breed in onze organisatie en regio in te zetten, zorgen we ervoor dat we klaar zijn voor de toekomst.

alleen in het ziekenhuis komen als dat nodig is of als zij dat zelf willen. Onze deskundigheid wordt in toenemende mate buiten de ziekenhuismuren ingezet, ondersteund door moderne technologie en in samenwerking met onze zorgpartners. We ontwikkelen de komende jaren meer voorzieningen voor digitale zorg op afstand, digitaal contact en monitoring. Hiermee geven we patiënten zoveel mogelijk regie over hun eigen zorgproces. Ook stelt deze technologie ons in staat om de gezondheid van onze patiënten op afstand te bewaken en indien nodig snel in te kunnen grijpen, om daarmee complicaties en ziekenhuisopnamen te voorkomen.

Met behulp van innovaties informeren we patiënten beter en kunnen we hen ondersteunen bij het nemen van beslissingen. Op alle mogelijke momenten hebben patiënten de keuze om hier gebruik van te maken. We vinden het echter ook belangrijk dat, indien patiënten dit wensen, fysiek en persoonlijk contact altijd mogelijk blijft.

Samen met de zorgpartners van Salland United realiseren we een regionaal virtueel zorgcentrum. Vanuit dit centrum bewaken en analyseren we de gezondheid van patiënten thuis met digitale monitoringinstrumenten. Door dit gezamenlijk te doen met relevante zorgpartners in Salland, kunnen monitoring en inzet van zorg en zorgpersoneel efficiënt en overzichtelijk plaatsvinden. Bij de ontwikkeling van dit centrum wordt aangesloten bij reeds bestaande regionale regiepunten, zoals het Regionaal Transferpunt, en het te ontwikkelen regionale zorgcoördinatiecentrum voor acute zorg. We ontwikkelen het centrum zodanig, dat het in de toekomst indien wenselijk aan kan sluiten op centra van andere regio's.

Soepele uitwisseling van data met zorgpartners

Belangrijke randvoorwaarde voor kwalitatief goede netwerkgorg is dat de data-uitwisseling tussen de verschillende zorgpartners vlekkeloos en veilig plaatsvindt. De samenwerking in de regio versnellen we door als Salland United gezamenlijk een sterke regionale infrastructuur te realiseren op het gebied van informatie-uitwisseling en digitale zorg op afstand. Ook worden initiatieven genomen om meer 'data driven' te gaan werken. Door de vele data bij de verschillende zorgpartners te analyseren, kunnen we leren van data en kunnen zorgpaden effectiever worden ingericht.

Een duurzaam fundament



Dianne Hendriks,
afdelingsmanager OK:

Met de Groene OK dragen we bij aan een duurzamer ziekenhuis. Met resultaat. Als we naar wegwerpmateriaal kijken, besparen we nu zo'n twintig procent op jaarbasis sinds we hier actief met onze afdeling mee bezig zijn. Zo gooien we sinds 2020 per kwartaal 10 ton minder afval en 4 ton minder plastic weg.

Zoals gezegd: het Deventer Ziekenhuis heeft een betrouwbare en solide basis. Met een stabiele financiële gezondheid, goede kwaliteit van zorg, onderzoek en opleiding, hoge tevredenheid van medewerkers en patiënten

en een stevige samenwerking met regionale zorgpartners ligt er een prachtig fundament om onze strategische doelstellingen te realiseren. Dit fundament koesteren we en verstevigen we in de komende jaren. We besteden extra aandacht aan het bieden van mensgerichte waardevolle zorg en initiatieven om bij te dragen aan een duurzame wereld.



Waardegedreven zorg en continu verbeteren

Binnen het Deventer Ziekenhuis vinden wij het belangrijk alleen zorg te leveren die waarde voor patiënten toevoegt. We leggen de nadruk op het verder verbeteren van de uitkomsten van onze zorg voor de patiënt, zowel de uitkomsten zoals ze door de patiënt ervaren worden als de klinische uitkomsten. We verbeteren de zorg continu door wetenschappelijk onderzoek uit te voeren en relevante innovaties te implementeren. Bij het vormgeven van de veranderingen in de zorg, betrekken we onze patiënten uitgebreid. Zo waarborgen we dat we inzetten op wat daadwerkelijk belangrijk voor hen is. Onze Patiëntenraad heeft hierbij een belangrijke inbreng, en we betrekken ook panels van patiënten en ervaringsdeskundigen om mede vorm te geven aan passende en betere zorg. Wij kijken samen met een patiënt naar wat hij of zij wil bereiken in het leven en welke interventies hieraan effectief kunnen bijdragen. Dit doen we met een mensgerichte benadering, waarbij we ons richten op

zowel de biologische (ziekte), de psychologische (persoon) en de sociale aspecten (omgeving) van de patiënt en proberen deze te integreren in onze zorg. Niet de medische behandeling, maar de levenskwaliteit van de patiënt staat centraal. Het achterhalen en tegemoet kunnen komen aan de wensen en behoeften van patiënten is hierin van belang. Dit kan door het opbouwen van een relatie en goede communicatie tussen zorgverlener en patiënt. Dat betekent dat onze zorgprofessionals aansluiten op het referentiekader van de patiënt, met betrekking tot taal, cultuur en opleidingsniveau. Om dit te kunnen bereiken is effectieve communicatie tussen zorgprofessional en patiënt noodzakelijk. Het gaat om actief luisteren, zoeken naar de waarden en persoonlijke behoeften van patiënten en gezamenlijk beslissingen nemen op basis van bewijs, voordelen en risico's. Onze zorgprofessionals worden getraind in kennis en vaardigheden om meer mensgerichte zorg in de dagelijkse praktijk te kunnen toepassen en 'samen beslissen' in de zorg te integreren. Hierbij wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het

green deal

beter kunnen communiceren met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn.

Het waarborgen van kwaliteit en veiligheid van de zorg is voor ons vanzelfsprekend. Het Deventer Ziekenhuis staat landelijk bekend als een ziekenhuis dat goed presteert op de kwaliteitseisen en risico's minimaliseert. Dit kwaliteitsbewustzijn is onderdeel van wie we zijn. Het is een eigenschap die we koesteren en willen behouden, en die ons gaat helpen de benodigde veranderingen in de zorg goed en veilig te bewerkstelligen. We streven ernaar ons op alle lagen in de organisatie voortdurend bewust te zijn van de veranderingen die op ons afkomen en de effecten daarvan, zodat we kansen optimaal benutten en risico's adequaat oppakken.

Het continu verbeteren zit in onze haarvaten. Op al onze afdelingen wordt hard gewerkt aan het steeds verder verbeteren van onze resultaten, niet alleen op het gebied van patiëntenzorg, maar ook op het gebied van productie, capaciteit en medewerkerstevredenheid. Wij willen vanuit deze strategie nu gezamenlijk verbeterdoelen opstellen, waaraan wij op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau gaan werken en op gaan sturen. Dit doen we op basis van de analyse van data over onze uitkomsten en vergelijking van onze uitkomsten met andere ziekenhuizen.

Niet de medische behandeling, maar de levenskwaliteit van de patiënt staat voorop

Samenwerken aan duurzame zorg (Green Deal 3.0)

Het Deventer Ziekenhuis wil graag een bijdrage leveren aan een duurzamere en gezondere leefomgeving. Dit zien we als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Al jaren letten wij bij de inkoop van producten en diensten op sociale impact en op duurzaamheid, zetten we zoveel mogelijk duurzame voedingsproducten op het menu van onze patiënten en medewerkers en investeren we veel in energiebesparing. Wij zijn een van de voorlopers als het gaat om het creëren van een gezonde omgeving in het ziekenhuis.

Met de ondertekening van de 'Green Deal 3.0: Samen werken aan duurzame zorg' beloven ziekenhuizen met hun zorg minimaal broeikasgassen uit te stoten en spaarzaam en circulair gebruik te maken van grondstoffen en materialen. Om de ambities uit de Green Deal 3.0 te verwezenlijken, wordt een plan gemaakt voor de verdere verduurzaming van de gebouwen van het ziekenhuis. Dit plan heeft als doel onze CO₂-uitstoot te reduceren door toe te werken naar een gasloos ziekenhuis en door ons elektriciteitsverbruik te reduceren. Ook gaan we actief verspillen tegen: verspilling in onze zorg- en behandelprocessen, van voedsel en van medicatie. Bovendien gaan we niet-circulaire producten zoveel mogelijk omzetten naar circulaire of bio based producten. In al onze beleidsmatige beslissingen nemen we de bijdrage aan verduurzaming mee als besliscriterium.

Duurzaam fundament

In 2026:

- wordt binnen alle multidisciplinaire centra van het ziekenhuis waardegedreven gestuurd, op uitkomsten van zorg;
- zijn onze professionals getraind in 'samen beslissen' en zijn instrumenten beschikbaar die patiënten (met beperkte gezondheidsvaardigheden) hierbij ondersteunen;
- wordt er op alle niveaus van het ziekenhuis gewerkt aan dezelfde, samen opgestelde verbeterdoelen om onze strategische ambities te realiseren;
- is verduurzaming een vanzelfsprekend criterium bij al onze beleidsbeslissingen en hebben we de doelstellingen uit de Green Deal 3.0 behaald.

Doelstelling

A stylized graphic featuring a dark blue silhouette of a person's head and shoulders on the right side. A red line, resembling a medical scan or measurement, starts from the person's hand and extends upwards. The background is split into a bright pink upper half and a dark blue lower half. A light blue diagonal band cuts across the dark blue section. The text 'Deventer ziekenhuis' is written in white in the bottom left corner.

Deventer
ziekenhuis